

Настройка использования протокола TLS в браузере



Руководство пользователя

2017

Оглавление

Оглавление	2
1. Термины и сокращения	3
2. Общие положения	4
3. Настройка браузера Internet Explorer	5
4. Настройка браузера Mozilla Firefox.....	7
5. Контакты оператора ЭТП.....	9

1. Термины и сокращения

Термин	Сокращение / синоним / пояснение
Общие термины ЭТП	
ЭТП «Фабрикант», ЭТП, электронная площадка	Электронная торговая площадка, владельцем и оператором которой является АО «ЭТС», размещенная на сайте в сети Интернет по адресу http://www.etp-torgi.ru/ , посредством которой могут проводиться торги в электронной форме

2. Общие положения

Данное руководство описывает настройки использования протокола шифрования TLS для браузеров MS Internet Explorer (версия 9 и выше) и Mozilla Firefox (версия 39.0 и выше), которые являются рекомендуемыми для работы в ЭТП в соответствии с [Требованиями к компьютеру при работе в разделе «Имущественные торги»](#).

3. Настройка браузера Internet Explorer

Для настройки браузера Internet Explorer необходимо:

- Нажать кнопку «Сервис» в правом верхнем углу браузера и выбрать пункт «Свойства браузера» (Рис. 3.1);

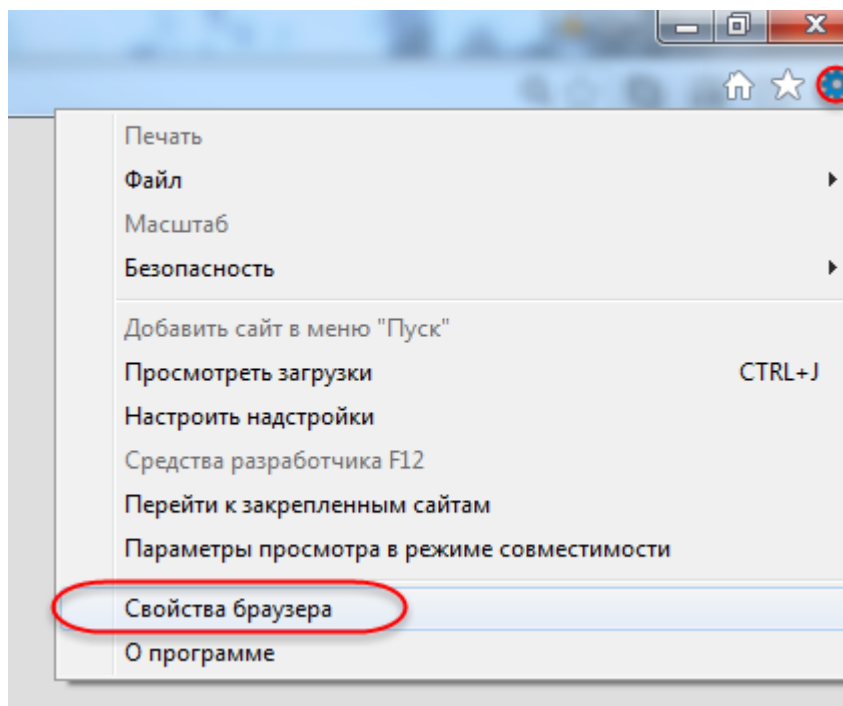


Рис. 3.1

Откроется вкладка «Общие» окна «Свойства браузера»;

- Нажать на вкладку «Дополнительно»;

- В разделе «Безопасность» списка параметров вкладки «Дополнительно» выключить чекбоксы «Использовать SSL 2.0», «Использовать SSL 3.0» и включить чекбоксы «Использовать TLS 1.0», «Использовать TLS 1.1», «Использовать TLS 1.2» (Рис. 3.2).

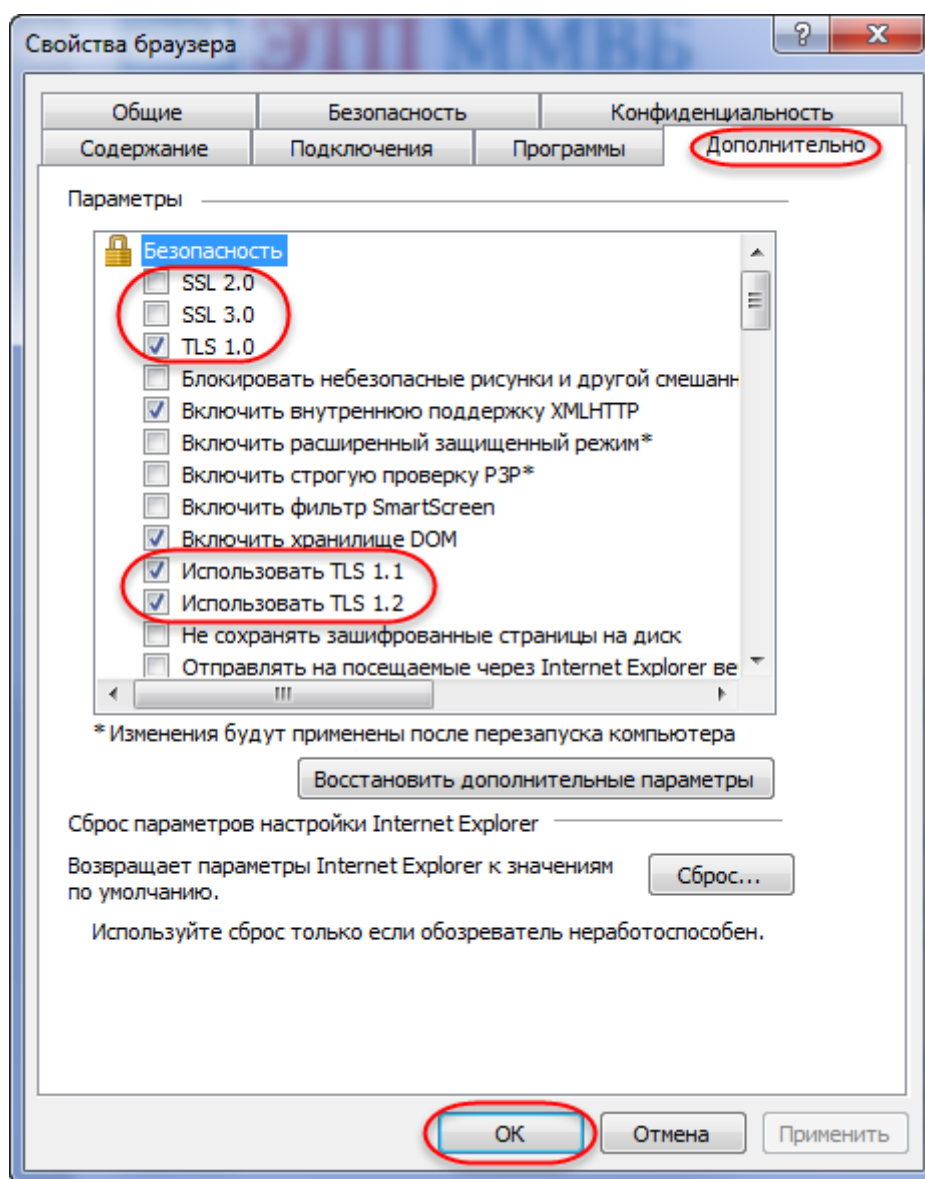


Рис. 3.2

- Нажать кнопку «ОК» для сохранения настроек.
- Обновить страницу браузера.

4. Настройка браузера Mozilla Firefox

Для настройки браузера Mozilla Firefox необходимо:

- В адресной строке браузера ввести «about:config».
- Нажать клавишу Enter.
Откроется страница предупреждения (Рис 4.1);
- Нажать кнопку «Я обещаю, что буду осторожен!»;

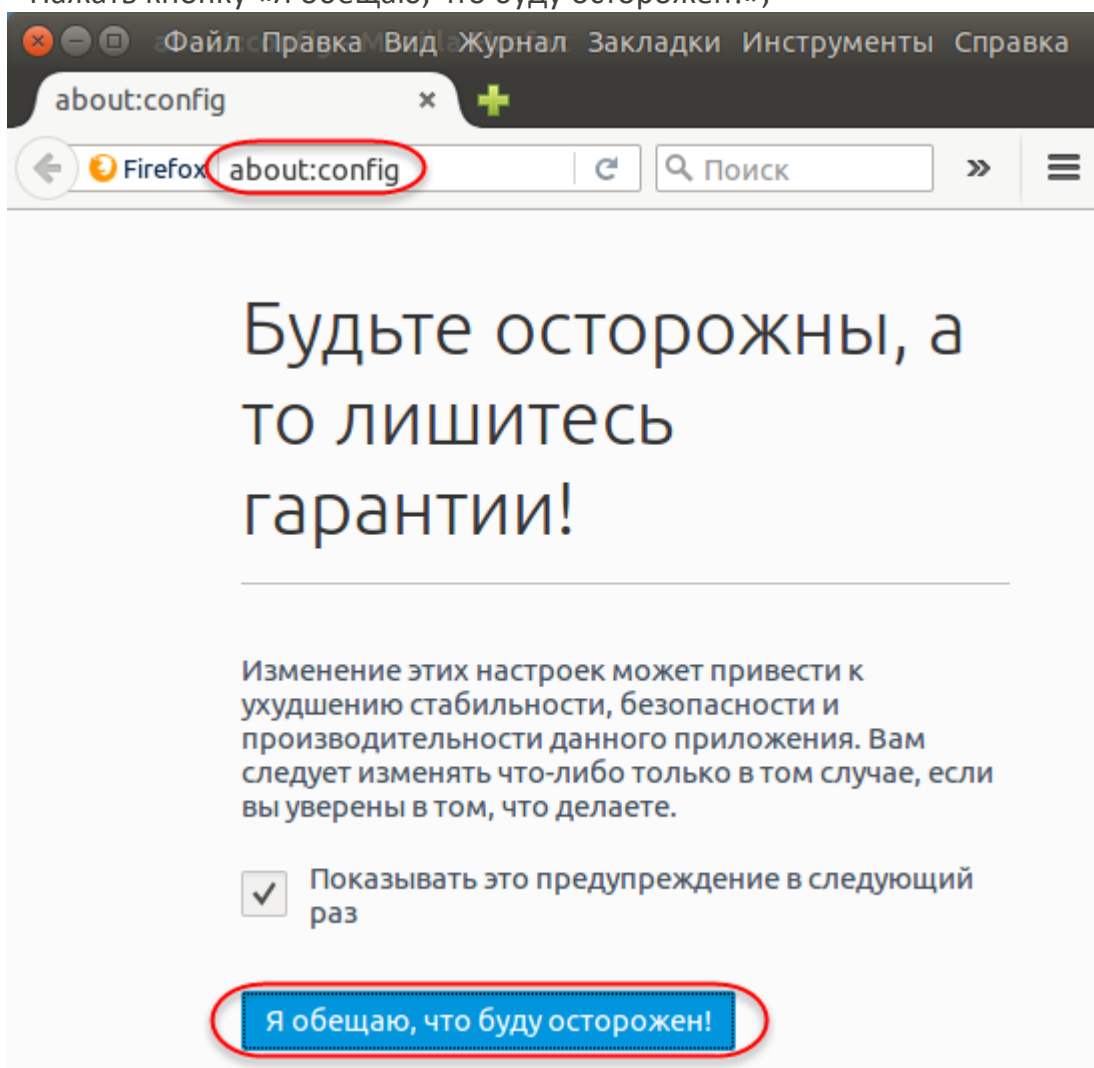


Рис. 4.1

Откроется страница конфигурации;

- Ввести в строку поиска страницы конфигурации значение «security.tls.version.min» (Рис 4.2);

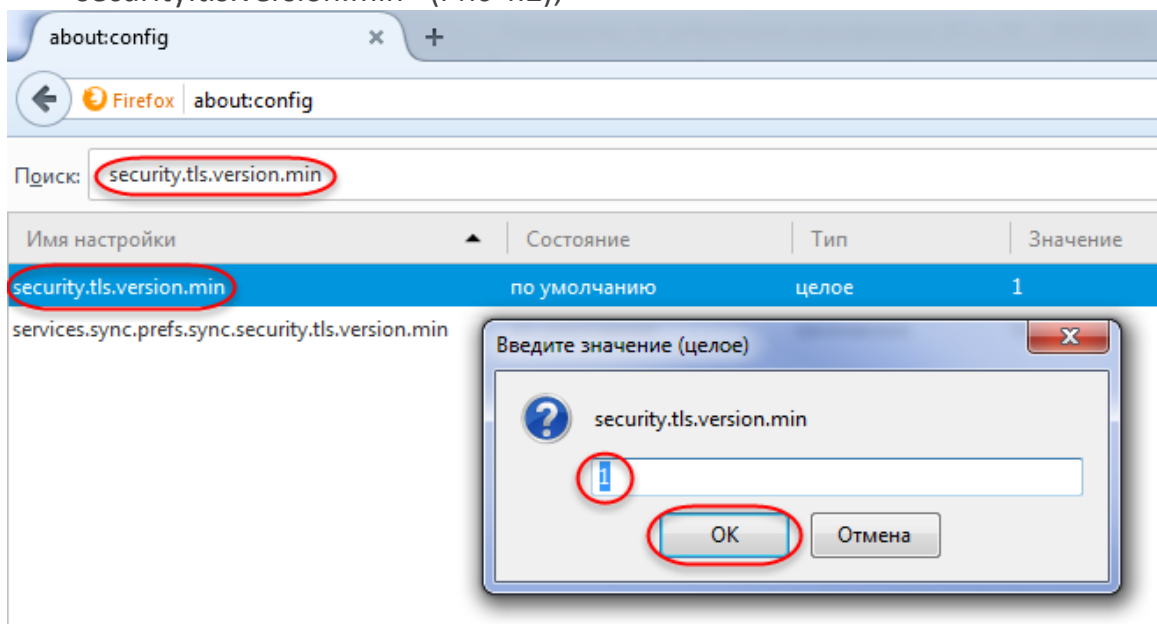


Рис. 4.2

- Двойным кликом мыши открыть найденную строку параметра «security.tls.version.min»;
- В открывшемся окне параметра ввести значение «1»;
- Нажать кнопку «OK» для сохранения значения.
- Ввести в строку поиска значение «security.tls.version.max» (Рис 4.3);

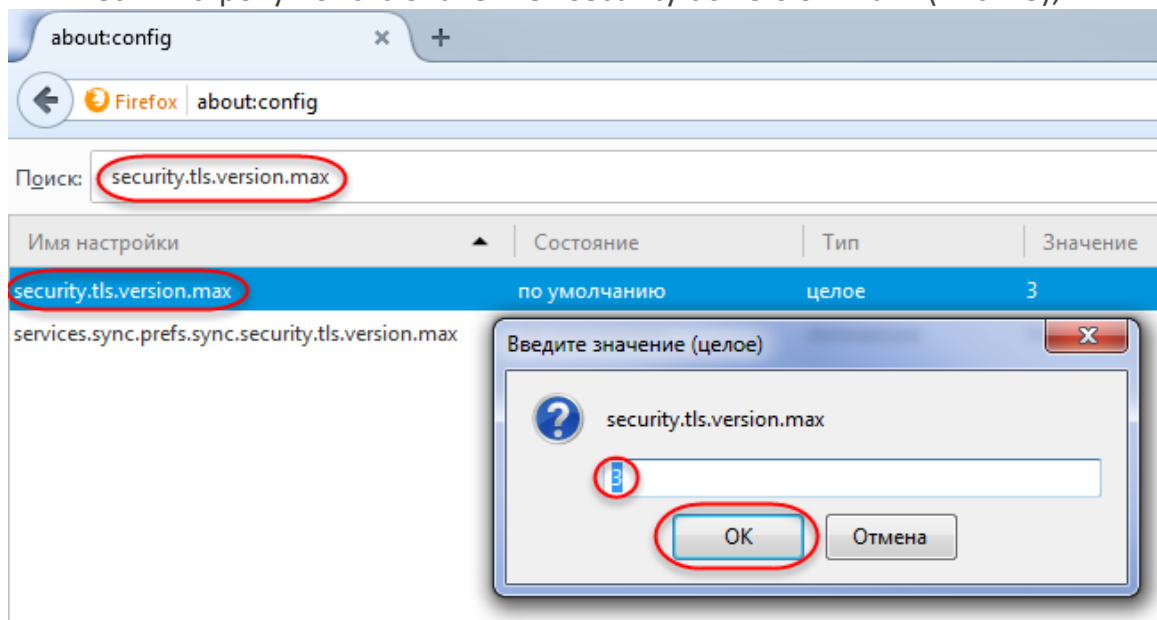


Рис. 4.3

- Двойным кликом мыши открыть найденную строку параметра «security.tls.version.max».
- В открывшемся окне параметра ввести значение «3»;
- Нажать кнопку «OK» для сохранения значения.
- Закрыть страницу конфигурации браузера.

5. Контакты оператора ЭТП

5.1. По всем вопросам работы на электронной площадке можно обратиться:

- по

телефону	8 800 700 15 07 (бесплатный звонок из любого города России, в т. ч. с мобильных телефонов)
факсу	+7(495) 213-32-55

- использованием функционала «Обращение в техподдержку» Главного меню сайта.

5.2. Консультационная поддержка осуществляется в рабочие дни с 09:00 до 18:00 (время московское).